

# КОММУНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «АКВА-МИНСК»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

*А.Е. Герасимович*

«18» января 2016 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Центра красоты «Территория SPA»

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Государственным предприятием «Аква-Минск» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» (далее Центр красоты).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», СанПин «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских», «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию косметических кабинетов, салонов татуировки» и другими законодательными актами, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

1.3. К Центру красоты «Территория SPA» относятся:

- Парикмахерская
- Косметический кабинет
- Кабинет массажа
- Фитобочки

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей Центра красоты. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие в Центре красоты вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

1.6. Информация о юридическом названии, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте МФК «Мандарин» [www.mfkmandarin.by](http://www.mfkmandarin.by) и на информационном стенде «Углок потребителя». Книга замечаний и

предложений находится у администратора Центра красоты и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.7. Настоящие Правила устанавливают следующий порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Центра красоты:

- Бронирование времени для получения услуг происходит непосредственно у администраторов Центра красоты, либо по телефону. При осуществлении предварительной записи Вы имеете право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору при бронировании времени
- Накануне визита в вечерние часы или непосредственно в день визита в утренние часы администратор подтверждает Ваш визит телефонным звонком на оставленный Вами контактный номер телефона
- Если по каким-то причинам Вы не можете посетить Центр красоты в забронированное время отмените визит или измените время Вашего визита, согласовав его с администратором Центра красоты
- Рекомендуется приходить за 15 минут до назначенного времени начала оказания услуги, чтобы оставить время на предварительную подготовку к ней или консультацию специалиста
- Время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших услуг, так как любое изменение в расписании мастера может негативно повлиять на других клиентов Центра красоты
- В случае опоздания клиента на услугу менее, чем на 15 мин, услуга сокращается на время опоздания, без изменения оплаты
- При опоздании клиента на услугу более, чем на 15 мин, администратор Центра красоты имеет право отдать «время услуги» другому клиенту
- Если клиент записался на курс услуг (три и более) и пропустил две процедуры без предупреждения, администратор имеет право удалить последующие записи на оставшиеся услуги
- Не рекомендуется принимать пищу за 2 часа до массажа, до процедур ухода по телу, до сеанса фитобочек
- Для поддержания комфортной обстановки во время оказания услуг не приветствуются громкие разговоры и не рекомендуется использование мобильных телефонов

1.8. Запрещается обслуживание следующих посетителей Центра красоты:

- С открытыми ранами и микротравмами
- С изменениями кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение, гнойнички), ногтей, волос, если нет справки об отсутствии инфекционных заболеваний

- Поражённых педикулёзом
- С признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения
- В верхней или грязной одежде
- Детей, обслуживание которых требует насильственного удержания в кресле

1.9. Расчет за оказанные услуги производится путем внесения наличных денежных средств, либо пластиковой картой в кассу Центра красоты, в соответствии с ценами действующего прейскуранта.

1.10. Оказание услуг по безналичному расчету производится по предварительной заявке и 100%-ой предоплате, в соответствии с ценами действующего прейскуранта.

1.11. При посещении кедровой фитобочки и массажного кресла следует строго выполнять инструкции специалиста.

1.12. Запрещено посещение кедровой фитобочки при:

- Острой стадии воспалительных заболеваний
- Злокачественных новообразованиях
- Тромбофлебите глубоких вен
- Аритмии
- Различных кровотечениях, ослаблении кровообращения в организме
- Артериальной гипертензии третьей стадии
- Циррозе печени
- Астме
- Эпилепсии
- Мокнущей экземе
- Острых сердечно-сосудистых заболеваний
- Атеросклерозе, который протекает с ярко выраженным поражением кровеносных сосудов и головного мозга

Процедура противопоказана людям, перенесшим инфаркт менее полугода назад.

Вред фитобочка из кедра может нанести при беременности, особенно во второй ее половине.

1.13. Запрещено посещение массажного кресла при :

- Остром варикозе, тромбозе вен, аневризме сосудов
- Заболевании кожи и подкожной ткани
- Любом остром заболевании, в том числе, воспалительном
- Заболевании сердечно-сосудистой системы
- Онкологическом заболевании



- Остеопорозе
- Эпилепсии
- Сколиозе
- Растяжении связок, мышц
- Сахарном диабете
- Анемии
- Повреждении кожи в массируемой области

1.14. Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.mfkmandarin.by](http://www.mfkmandarin.by) и размещены на информационном стенде «Уголок Потребителя» Центра красоты.

Управляющий СПА центром



Новаш В.И.

Согласовано:  
Начальник отдела юридического  
сопровождения, кадровой работы и  
делопроизводства



Юревич Е.В.