

Коммунальное культурно-спортивное
унитарное предприятие «Аква-Минск»
(Государственное предприятие
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
А.Е.Герасимович
02.05.2018

СПА-центр

ПОЛОЖЕНИЕ

02.05.2018 № 6-1

г.Минск

об абонеентах Центра красоты
«Территория SPA» МФК «Мандарин»

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания услуг посетителям Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» (далее - Положение), разработано в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590 «Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей».

1.2. В настоящем Положении установлен порядок приобретения, обращения абонеентов, приобретенных в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, ул.Герасименко, 51.

1.3. Настоящее Положение распространяет свое действия на всех работников Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

2. Общие положения

2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения.

2.2. Абонемент - это электронный именной документ, содержащий регистрационный номер, удостоверяющий право получения услуг в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

2.3. Правом приобретения Абонеента обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

2.4. Абонемент является свидетельством заключения договора оказания услуги, удостоверяет факт внесения покупателем предоплаты на определенную сумму денежных средств за услуги. Абонемент представляет

собой пластиковую карточку с картонным информационным вкладышем с размещенными данными:

2.4.1. вид абонеента;

2.4.2. личные данные о держателе абонеента;

2.4.3. фотография держателя абонеента (при отсутствии фотографии, держатель абонеента обязан предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией, при каждом посещении);

2.4.4. уникальный код;

2.4.5. дата продажи абонеента;

2.4.6. срок действия абонеента;

2.4.7. условия использования абонеента;

2.4.8. виды оказываемых по абонеенту услуг;

2.4.9. иная информация.

2.5. Личные данные с фотографией держателя абонеента вносятся в момент приобретения или активации абонеента.

2.6. Абонеент является собственностью Государственного предприятия "Аква-Минск" до момента его приобретения покупателем.

2.7. Приобретение абонеента дает покупателю право на получение услуг оказываемых в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, ул. Герасименко, 51.

2.8. Абонеент должен быть активирован в день первого посещения, но не позднее 1 (одного) месяца со дня его продажи. Абонеент на услуги солярия активируется в день его приобретения.

2.9. Дата продажи указывается во вкладыше и (или) на магнитной карте в момент приобретения абонеента.

2.10. В случае если абонеент не был активирован в течении 1 (одного) месяца после приобретения, абонеент считается недействительным и не подлежит продлению, возврату и обмену на денежные средства. Абонеент без вкладыша при первом посещении считается недействительным.

2.11. Абонеент является срочным и действует в зависимости от вида абонеента.

2.12. Виды и сроки действия абонеентов:

2.12.1. Абонеент на 10 сеансов массажа любого вида (в соответствии с действующим прейскурантом) – 3 месяца;

2.12.2. Абонеент на 5, 10 сеансов комплексных программ (в соответствии с действующим прейскурантом) – 3 месяца.

2.13. Виды и сроки действия абонеента на услуги солярия:

2.13.1. Абонеент на 30 минут – 30 дней;

2.13.2. Абонеент на 60 минут – 60 дней;

2.13.3. Абонеент на 90 минут – 90 дней.

2.14. Абонеент не дает право на посещение специальных мероприятий, которые проводятся на территории МФК «Мандарин» (вечеринки, корпоративные мероприятия, специальные обслуживания, детские праздники, и др.).

2.15. Приобретение абонеента означает ознакомление и согласие покупателя с настоящим Положением, а также с Правилами посещения Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск». Ознакомиться с Правилами можно на официальном сайте <http://www.mfkmandarin.by/>, в уголке потребителя Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

3. Порядок приобретения абонеентов

3.1. Абонемент приобретается непосредственно в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу Республика Беларусь, город Минск, ул. Герасименко, 51, а также в установленных точках продаж за наличный или безналичный расчет.

3.2. При продаже абонеента проводится ознакомление покупателя с настоящим Положением. Получение абонеента является подтверждением того, что покупатель ознакомился с настоящим Положением и Правилами посещения Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск».

3.3. На стоимость абонеента не распространяются скидки и акции, действующие в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

4. Правила обращения абонеента

4.1. Активированный абонемент является именной и не может быть передан третьим лицам. Оказание услуг по абонементу может быть осуществлено только в Центре красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» государственного предприятия «Аква-Минск», расположенного по адресу: Республика Беларусь, город Минск, ул. Герасименко, 51.

4.2. Все услуги по абонементу могут быть получены покупателем только в течение срока его действия и не более одного раза за календарный день.

4.3. Абонемент предъявляется только на кассах Центра красоты «Территория SPA», расположенных на первом этаже МФК «Мандарин». Предъявление абонеента является обязательным условием получения услуг Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

4.4. Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства, а также не подлежит продлению.

4.5. В случае потери, кражи или порчи, абонемент восстанавливается после уплаты штрафа согласно действующему прейскуранту. При этом срок действия абонеента остается прежним.

4.6. В случае закрытия Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» либо всего комплекса МФК «Мандарин» по техническим причинам, более чем на один день, срок действия абонеента подлежит продлению на соответствующий срок.

4.7. Использование абонеента на все виды услуг осуществляется по предварительной записи.

4.8. Использование абонеента возможно в соответствии с режимом работы Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

4.9. В случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, абонемент продлению, а также возврату денежных средств за неиспользованное время не подлежит.

5. Ответственность

Контроль за приобретением и обращением абонементов Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин» осуществляет управляющий СПА-центром.

6. Примечание

6.1. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу (ухудшение здоровья посетителя) решение об изменении условий его использования принимаются в индивидуальном порядке, с предоставлением подтверждающих документов.

6.2. Личная информация, предоставляемая покупателем, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимися сотрудниками государственного предприятия «Аква-Минск». Информация может быть использована сотрудниками для маркетинговых целей.

6.3. Государственное предприятие «Аква-Минск» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Положение об абонеентах Центра красоты «Территория SPA» МФК «Мандарин».

Управляющий СПА-центром



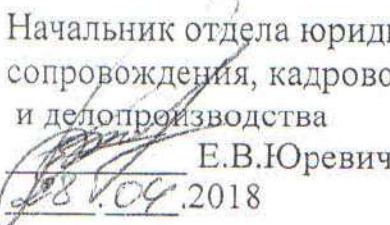
В.И.Новаш

Первый заместитель
генерального директора


Д.А.Демидович

28.04.2018

Начальник отдела юридического
сопровождения, кадровой работы
и делопроизводства


Е.В.Юревич

28.04.2018

Начальник финансово-
экономического сектора


Ю.А. Гогонин

28.04.2018